



collectAI

## Kundenzentriertes Forderungsmanagement für das 21. Jahrhundert



✓ Interne Aufwände reduzieren

✓ Kundenbindung stärken

✓ Zahlungen beschleunigen

Wir digitalisieren das Forderungsmanagement und automatisieren Ihre internen Abläufe. Dazu haben wir eine Lösung entwickelt, die sich durch einen selbst lernenden Algorithmus, einen hohen Automatisierungsgrad und die Nutzung verschiedenster, vor allem digitaler Kommunikationskanäle auszeichnet. Dadurch können wir Ihre Schuldner über den passenden Kanal, zum optimalen Zeitpunkt

und mit der richtigen Tonalität kostenschonend ansprechen. Durch die Integration einer nutzerfreundlichen Bezahlösung ermöglichen wir es Ihrem Schuldner, auf verschiedensten Endgeräten schnell und unkompliziert zu zahlen.

**Unser Ziel ist es, den Erfolg Ihres Forderungsmanagements zu erhöhen und gleichzeitig Ihre Kundenbeziehungen zu schützen.**

Mit unserer Lösung sind wir der ideale Partner für alle, die bereits heute ein umfangreiches Forderungsmanagement bereitstellen müssen, wie z.B. Händler, Finanzdienstleister, Verlage und eCommerce-Unternehmen. Dabei decken wir den gesamten Prozess, ab dem Zeitpunkt der Rechnungserstellung über das Mahnverfahren bis hin zum Inkasso, vollständig ab.



collectAI

## Unsere Produktmerkmale



### Künstliche Intelligenz

Kernstück unserer Lösung ist ein selbstlernender Algorithmus, der selbstständig Ansprachestrategien entwickelt und sich dabei mit jedem Fall überprüft und verbessert. Der Algorithmus kann so vorgeben, wann, über welchen Kanal und mit welcher Tonalität ein Kunde erreicht werden soll. Aber keine Angst, Sie bestimmen das Maß der Autonomie.



### Cross-mediale Ansprache

Wir kontaktieren Ihre Kunden mittels personalisierter und zielgerichteter Sprachanrufe, SMS, E-Mail, klassischem Brief sowie über Messenger wie WhatsApp oder den Facebook-Messenger. Damit ermöglichen wir, dass Sie Ihre Kunden wirklich erreichen.



### Integrierte Zahlungsabwicklung

Durch unsere integrierte Zahlungsabwicklung ist Ihr Kunde immer nur einen Klick von der Zahlung entfernt – und das in allen elektronischen Kanälen. Dadurch gerät die Rechnung nicht in Vergessenheit und sowohl Rückzahlungsgeschwindigkeit als auch -quote steigen.



### Übersichtliches Reporting

Sie behalten jederzeit den Überblick über Ihre Forderungen und bekommen die wichtigsten Kennzahlen stets übersichtlich nach Ihren Wünschen aufbereitet.



### Monitoring

Unser System überwacht jeden Schritt Ihres Kunden. So haben Sie eine hohe Transparenz und eventuelle Schwachstellen in den Prozessen können schnell aufgedeckt werden.



### Individualisierung

Sie wollen zu Beginn nur einen Teil Ihrer Prozesse automatisieren und optimieren? Kein Problem – unser System wächst mit Ihnen nach Ihren Wünschen.



### Proaktive Disputklärung

Liegen bei Ihren Kunden Unklarheiten oder Reklamationen vor oder möchten Ihre Kunden einen Rückruftermin vereinbaren, nehmen wir auch diese Informationen auf und helfen, diese effizient und kundengerecht mit Ihnen zu lösen.



### Nahtlose Integration

Wir bieten flexible Integrationsmöglichkeiten in bestehende Systeme an. Das Einspielen von CSV-Dateien ist ebenso möglich wie eine Direktintegration per API.

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie eine Produkt-Demonstration? Kontaktieren Sie uns. Gerne besprechen wir auch mit Ihnen, wie wir Sie im Forderungsmanagement unterstützen können.